



POLITIKA JAKOSTI

Společnost TEROVA, s.r.o. byla založena v lednu roku 2001, se sídlem Jiráskova 196, 549 31 Hronov, provozovna Bezděkov nad Metují. Společnost se zabývá výrobou a montáží čistíren odpadních vod, biologických septiků, biologických zemních filtrů, lapačů tuků, vodoměrných šachet, žump a bazénů. Dobré jméno společnosti je založeno na poctivé a seriózní práci a jednání se zákazníky. Pro zlepšení činnosti společnosti a potvrzení kvality dlouhodobě poskytovaných služeb, bylo rozhodnuto jednatelem, zavedení systému jakosti a získání certifikátu dle ČSN EN ISO 9001:2001 s cílem zvýšit konkurenceschopnost a prestiž společnosti. Získáním certifikátu chce společnost ke všem svým stávajícím i potenciálním zákazníkům, včetně široké veřejnosti vyslat signál o poskytování dlouhodobě kvalitních služeb.

Vedení společnosti se zavazuje neustále zlepšovat efektivitu a účinnost svého systému řízení, především prostřednictvím této politiky jakosti:

1. plnění požadavků a přání našich zákazníků je základním cílem společnosti; spokojenost zákazníka je vždy na prvním místě
2. služby zákazníkům jsou poskytovány v nejvyšší kvalitě; zákazníci se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí
3. základními pravidly vystupování pracovníků společnosti je pozitivní přístup, slušné chování a vystupování i mimo pracoviště, vysoká profesionalita a odborná úroveň, spolehlivost a serióznost
4. naše organizace je ryze česká společnost se sídlem v regionu ve kterém podniká; snaží se nabídnout především kvalitní služby.
5. své konání směřujeme k posílení tradice a dobrého jména společnosti spolu s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených služeb a tím zajistit dlouhodobou perspektivu organizace a tím i jistoty svých zákazníků
6. Udržení podmínek zdravého prostředí zavazuje organizaci k plnění všech požadavků platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí a dalších požadavků, kterým podléhá.
7. Nástroji k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu je především kontrola, identifikace, přezkoumání a vyhodnocení, stanovených cílů a definovaný systém kontrolních mechanismů.

Pavla Těrová
jednatelka společnosti